

แนวปฏิบัติที่ดีเรื่องเทคนิคการสอนเพื่อส่งเสริม Soft Skills ของนักศึกษาหลักสูตร
นวัตกรรมเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ศูนย์นนทบุรี
แผนการจัดการความรู้ที่ 1 ด้านการเรียนการสอน

ดร.สุนทรา เฟื่องฟูง* ดร.ชวัลวิทย์ คุ่มทรัพย์ ผศ.ดร.สามารถ ต่ายขาว

ผศ.ดร.สุธิษา และเซ็น และ ผศ.ดร.พินิตา หล่อวงศ์ตระกูล

อาจารย์สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

*หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ 0882608701

บทสรุป

การเรียนการสอนในปัจจุบันไม่เพียงแค่นำมาซึ่งการทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ด้านวิชาชีพเท่านั้น แต่ยังต้องส่งเสริมการพัฒนา Soft Skills เช่น การคิดเชิงวิเคราะห์, การสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น, ความคิดสร้างสรรค์ ฯลฯ ซึ่งเป็นทักษะที่สำคัญต่อการประสบความสำเร็จในวิชาชีพและการดำรงชีวิต บทความนี้จะกล่าวถึงการดำเนินงานของแนวปฏิบัติที่ดีเรื่องเทคนิคการสอนเพื่อส่งเสริม Soft Skills ของนักศึกษาหลักสูตรนวัตกรรมเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ศูนย์นนทบุรี โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management, KM) ผสานรวมกับการใช้เทคนิคการสอนในรายวิชาและกิจกรรมของหลักสูตรเพื่อส่งเสริม Soft Skills ให้กับนักศึกษา ตั้งแต่การทำความเข้าใจเกี่ยวกับ Soft Skills การกำหนด Soft Skills ที่จะส่งเสริมนักศึกษาในหลักสูตร การกำหนดรายวิชาหรือกิจกรรมของหลักสูตรที่ส่งเสริม Soft Skills นักศึกษา การติดตามผลที่เกิดขึ้นจากการส่งเสริม Soft Skills นักศึกษา และการถ่ายทอดองค์ความรู้/แลกเปลี่ยนเรียนรู้ แนวปฏิบัตินี้จะเป็นอย่างที่ดีในการส่งเสริม Soft Skills ของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลดีต่อการประสบความสำเร็จในชีวิต และบุคลากรในหน่วยงานสามารถนำไปใช้เป็นต้นแบบในการจัดการด้านการเรียนการสอนได้

คำสำคัญ

เทคนิคการสอน, Soft Skills

บทนำ

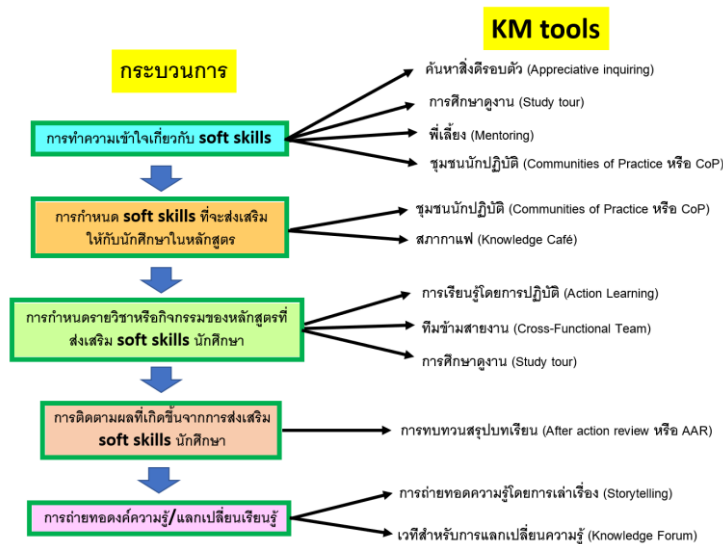
Soft Skills [1] คือ ทักษะที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์และการทำงานร่วมกับผู้อื่นมากกว่าการใช้ความชำนาญในสาขาเฉพาะ เช่น ทักษะด้านการสื่อสาร การทำงานเป็นทีม การแก้ไขปัญหา การบริหารจัดการเวลา และการปรับตัวต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ฯลฯ ซึ่ง Soft Skills มีบทบาทสำคัญในการสร้างความสำเร็จในการ

เรียน การทำงาน และการใช้ชีวิตประจำวัน ดังนั้นการพัฒนา Soft Skills จึงเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาตนเองและประสบความสำเร็จในทุกด้านของชีวิต

หลักสูตรนวัตกรรมเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ศูนย์นนทบุรี ได้จัดการเรียนการสอนตั้งแต่ปีการศึกษา 2565 จนถึงปัจจุบัน โดยเปิดรับสมัครนักเรียนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ในโรงเรียนมัธยมศึกษา (ม.6) และนักเรียนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า โดยมีนักเรียนที่มาจากหลายกลุ่มสาระการเรียนรู้มากมาย เช่น วิทยาศาสตร์ คณิต ศิลป์-จีน ศิลป์-ญี่ปุ่น ศิลป์-คำนวณ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ไทย-สังคม ฯลฯ ทำให้หลักสูตรจำเป็นต้องปรับเทคนิคการสอนในรายวิชาให้เข้าใจได้ง่ายและเข้าถึงมากขึ้น เนื่องจากวิชาที่สอนในหลักสูตรค่อนข้างเป็นวิชาทางวิทยาศาสตร์ที่มุ่งเน้นด้านการนำสิ่งมีชีวิตมาปรับประยุกต์ใช้เพื่อสร้างนวัตกรรม อย่างไรก็ตามนักศึกษาบางส่วนในยุคปัจจุบันมีปัญหาด้านสมาธิสั้น การจัดการอารมณ์และความคิด ซึ่งส่วนใหญ่มาจากการใช้อุปกรณ์สื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มากและนานจนเกินไป เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต และโทรทัศน์ เป็นต้น โดยมีนักศึกษาในหลักสูตรบางรายมีลักษณะอาการสมาธิสั้น และอาการแพนิค (Panic) เป็นอุปสรรคต่อการเรียนการสอน ส่งผลกระทบต่อการขาดคุณลักษณะ Soft Skills จึงเป็นจุดเริ่มต้นให้ทางหลักสูตรมีการนำการจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอนเข้าไปปรับปรุง โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management, KM) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามี Soft Skills ในศตวรรษที่ 21 อย่างมีประสิทธิภาพ

วิธีการดำเนินงาน

การดำเนินงานของแนวทางในการปฏิบัติที่ดีเรื่องเทคนิคการสอนเพื่อส่งเสริม Soft Skills ของนักศึกษาหลักสูตรนวัตกรรมเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ศูนย์นนทบุรี แสดงดังแผนภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แผนการดำเนินงานเทคนิคการสอนเพื่อส่งเสริม Soft Skills ของนักศึกษาหลักสูตรนวัตกรรมเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ศูนย์นนทบุรี

ขั้นตอนการดำเนินงานประกอบด้วย การทำความเข้าใจเกี่ยวกับ Soft Skills, การกำหนด Soft Skills ที่จะส่งเสริมนักศึกษาในหลักสูตร, การกำหนดรายวิชาหรือกิจกรรมของหลักสูตรที่ส่งเสริม Soft Skills นักศึกษา, การติดตามผลที่เกิดขึ้นจากการส่งเสริม Soft Skills นักศึกษา, และการถ่ายทอดองค์ความรู้/แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งมีรายละเอียดกระบวนการใช้เครื่องมือ KM [2] ดังต่อไปนี้

❖ **การทำความเข้าใจเกี่ยวกับ Soft Skills** อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ศึกษา รวบรวมข้อมูล และทำความเข้าใจเกี่ยวกับ Soft Skills ซึ่งวิธี KM ที่ใช้ในขั้นตอนนี้ คือ 1) การค้นหาสิ่งดีรอบตัว (Appreciative inquiring) เพื่อศึกษาความหมาย ประโยชน์ รายละเอียดข้อมูล Soft Skills ที่จำเป็นในการเรียนและการทำงานในศตวรรษที่ 21 จากการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต บทความวิจัย หรือบทความวิชาการ 2) การศึกษาดูงาน (Study tour) คือ การเรียนรู้จากประสบการณ์ที่ผ่านมาของผู้อื่นโดยเข้าไปดูสถานที่จริง การปฏิบัติจริง จากหน่วยงานภายในและการศึกษาดูงานหน่วยงานภายนอก เพื่อให้เห็นเป็นรูปธรรม สามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้ 3) พี่เลี้ยง (Mentoring) คือ การให้บุคลากรที่อยู่ในสาขาเดียวกัน/ต่างสาขา/ต่างหลักสูตร มาช่วยแนะนำวิธีการทำงาน คอยให้คำปรึกษาชี้แนะ 4) ชุมชนนักปฏิบัติ (Communities of Practice หรือ CoP) คือ กลุ่มอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีความสนใจในเรื่อง Soft Skills และการนำมาปรับประยุกต์ใช้ในหลักสูตร นำความรู้ Soft Skills ที่ได้จากการค้นคว้า จากการศึกษาดูงาน และจากพี่เลี้ยง มาพูดคุยแลกเปลี่ยนร่วมกัน

❖ **การกำหนด Soft Skills ที่จะส่งเสริมนักศึกษาในหลักสูตร** เมื่อผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าใจ Soft Skills เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนต่อไปคือการกำหนด Soft Skills ให้กับนักศึกษา ซึ่งวิธี KM ที่ใช้ในขั้นตอนนี้ คือ 1) ชุมชนนักปฏิบัติ (Communities of Practice หรือ CoP) 2) สภากาแฟ (Knowledge Cafe) คือ การพูดคุยไม่เป็นทางการเพื่อให้คำแนะนำและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่มีคุณค่าจากบุคคลในเรื่องนั้นๆ เพื่อจะได้นำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน

❖ **การกำหนดรายวิชาหรือกิจกรรมของหลักสูตรที่ส่งเสริม Soft Skills นักศึกษา** เมื่อหลักสูตรกำหนด Soft Skills เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จะทำการกำหนดกิจกรรมหรือรายวิชาที่สามารถนำเทคนิคการสอนจากคู่มือการเรียนการสอนและประเมินผล Soft Skills [3] มาใช้ในการเรียนการสอนได้ ซึ่งวิธี KM ที่ใช้ในขั้นตอนนี้ คือ 1) การเรียนรู้โดยการเรียนรู้ (Action Learning) คือ การเรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติจริง เพื่อให้เข้าใจถึงสาเหตุและนำไปสู่การแก้ไขปัญหา 2) ทีมข้ามสายงาน (Cross-Functional Team) คือ ทีมงานหรือคณะทำงานที่ต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญจากหลายๆ ด้านมาแลกเปลี่ยนประสบการณ์และทำงานร่วมกัน และ 3) การศึกษาดูงาน (Study tour)

❖ **การติดตามผลที่เกิดขึ้นจากการส่งเสริม Soft Skills นักศึกษา** เป็นการติดตามผลที่เกิดขึ้นจากการส่งเสริม Soft Skills ในรายวิชาที่กำหนดและกิจกรรมของทางหลักสูตร โดยประเมินจากจากผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นทั้งผลงานและการสังเกตพฤติกรรมหลังการเรียน/กิจกรรม ซึ่งวิธี KM ที่ใช้ในขั้นตอนนี้ คือ การทบทวนสรุปบทเรียน (After action review หรือ AAR)

❖ การถ่ายทอดองค์ความรู้/แลกเปลี่ยนเรียนรู้ นำผลสรุปที่ได้จากการส่งเสริม Soft Skills ให้กับนักศึกษา ไปถ่ายทอดองค์ความรู้หรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกิจกรรม KM ของคณะฯ ซึ่งวิธี KM ที่ใช้ในชั้นตอนนี้ คือ 1) การถ่ายทอดความรู้โดยการเล่าเรื่อง (Storytelling) 2) เวทีสำหรับการแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Forum)

ผลและอภิปรายผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานเรื่องเทคนิคการสอนเพื่อส่งเสริม Soft Skills ของนักศึกษาหลักสูตรนวัตกรรม เทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ศูนย์นันทบุรี มีรายละเอียดดังนี้

❖ การทำความเข้าใจเกี่ยวกับ Soft Skills จากการที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ค้นคว้า รวบรวม ข้อมูล ประชุมพูดคุยเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับ Soft Skills แสดงดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 การประชุมหลักสูตรเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับ Soft Skills

จากที่ประชุมหลักสูตร ทำให้สรุปได้ว่า Soft Skills มีหลายด้านที่สำคัญ ได้แก่

- 1) การสื่อสารและปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น (Communication)
- 2) การวิเคราะห์ แก้ปัญหา และความคิดสร้างสรรค์ (Critical Thinking and Creativity)
- 3) ความฉลาดทางอารมณ์ และความสามารถในการจัดการอารมณ์ (Emotional Intelligence)
- 4) การจัดการบริหารเวลา และความสามารถในการตัดสินใจ (Management)
- 5) การทำงานกับผู้อื่นให้มีประสิทธิภาพ (Collaboration)
- 6) ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น (Adaptability)

ซึ่ง Soft Skills เหล่านี้จะนำไปสอดแทรกในการเรียนการสอนหรือกิจกรรมของทางหลักสูตรต่อไป

❖ การกำหนด Soft Skills ที่จะส่งเสริมนักศึกษาในหลักสูตร เนื่องจาก Soft Skills ที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามีอยู่ด้วยกันหลายด้าน จึงต้องมีการประชุมเพื่อกำหนด Soft Skills ที่จำเป็นสำหรับนักศึกษาและสามารถสอดแทรกเข้าไปในการเรียนการสอนและกิจกรรมของหลักสูตรได้ ซึ่งได้ข้อสรุปการกำหนด Soft Skills จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ การสื่อสาร (Communication) การทำงานร่วมกับผู้อื่น (Collaboration) การคิดอย่างมีเหตุผล

(Critical Thinking) และความคิดสร้างสรรค์ (Creativity) แสดงดังภาพที่ 3 ส่วน Soft Skills ด้านอื่น ๆ จะไปเสริมในส่วนของกิจกรรม Homeroom และการให้คำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา



ภาพที่ 3 Soft Skills ทั้ง 4 ด้านของเด็กในศตวรรษที่ 21 [4]

❖ การกำหนดรายวิชาหรือกิจกรรมของหลักสูตรที่ส่งเสริม Soft Skills นักศึกษา ตัวอย่างรายวิชา/กิจกรรมที่ทางหลักสูตรได้เลือกเพื่อเสริม Soft Skills ให้กับนักศึกษา มีดังต่อไปนี้

- รายวิชา 402-11-10 พื้นฐานทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (Fundamentals of Science and Technology)

หลักสูตรได้กำหนดกิจกรรมที่ส่งเสริม Soft Skills นักศึกษาในหัวข้อเทคนิคการมัดย้อมด้วยภูมิปัญญาท้องถิ่น ซึ่งเป็นการเรียนรู้และฝึกปฏิบัติการย้อมผ้าด้วยสีธรรมชาติจากคราม นอกจากนักศึกษาจะได้รับความรู้เรื่องการหมักสีย้อมครามแล้ว อาจารย์ผู้สอนได้แทรกเทคนิคการสอนที่ส่งเสริม Soft Skills ในด้านความคิดสร้างสรรค์ (Creativity) โดยให้นักศึกษาออกแบบลายผ้ามัดย้อมด้วยตนเอง ดังภาพที่ 4

ปฏิบัติการทำผ้ามัดย้อมคราม



ภาพที่ 4 ภาพกิจกรรมปฏิบัติการทำผ้ามัดย้อม

- รายวิชา 402-12-02 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health and Safety)

หลักสูตรได้กำหนดกิจกรรมที่ส่งเสริม Soft Skills นักศึกษาในหัวข้อการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ซึ่งเป็นการเรียนรู้และฝึกปฏิบัติการปฐมพยาบาลเบื้องต้นที่ถูกต้อง อาจารย์ผู้สอนได้พานักศึกษาไปฝึกอบรมหลักสูตรการปฐมพยาบาลขั้นพื้นฐาน จัดโดยสภาวิชาชีพไทย ดังภาพที่ 5 ซึ่งเป็นการส่งเสริม Soft Skills ของนักศึกษาในด้านการสื่อสาร (Communication) การทำงานร่วมกับผู้อื่น (Collaboration) และการคิดอย่างมีเหตุผล (Critical Thinking) โดยให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติการปฐมพยาบาลเบื้องต้นทั้งแบบคู่ แบบกลุ่ม รวมทั้งการสอบปฏิบัติขั้นตอนการปฐมพยาบาลที่ถูกต้อง



ภาพที่ 5 ภาพกิจกรรมฝึกอบรมหลักสูตรการปฐมพยาบาลขั้นพื้นฐาน

- รายวิชา 407-11-17 พื้นฐานการพัฒนานวัตกรรม (Fundamentals of Innovation Development)

หลักสูตรได้กำหนดกิจกรรมที่ส่งเสริม Soft Skills นักศึกษาในหัวข้อโมเดลธุรกิจ ซึ่งเป็นการเรียนรู้และฝึกปฏิบัติการเขียนโมเดลธุรกิจ (Business Model Canvas) และนำโมเดลธุรกิจนั้นมาปฏิบัติจริง ดังภาพที่ 6 ซึ่งเป็นการส่งเสริม Soft Skills ของนักศึกษาในด้านการสื่อสาร (Communication) การทำงานร่วมกับผู้อื่น (Collaboration) การคิดอย่างมีเหตุผล (Critical Thinking) และความคิดสร้างสรรค์ (Creativity) โดยนักศึกษาได้ทำธุรกิจ “ไก่ทอดน้องวิทย์” จากโมเดลธุรกิจ ซึ่งฝึกปฏิบัติเริ่มจากวางแผน การบริหารจัดการเวลา การออกแบบสื่อโฆษณา การบริการ การคำนวณต้นทุน กำไร และความคุ้มค่าของการทำธุรกิจ ฯลฯ ถือว่าเป็นรายวิชาที่ส่งเสริม Soft Skills ได้ครอบคลุมมากที่สุด



ภาพที่ 6 ภาพกิจกรรมการทำธุรกิจ “ไก่ทอดน้องวิทย์”

- โครงการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาในศตวรรษที่ 21 และโครงการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพ

หลักสูตรได้จัดโครงการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในหัวข้อ การประยุกต์ open AI เพื่อการนำเสนอผลงานทางวิทยาศาสตร์ และโครงการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพ ในหัวข้อ อาหารแห่งโลกอนาคต ซึ่งเป็นการส่งเสริม Soft Skills ของนักศึกษาในด้านการสื่อสาร (Communication) การทำงานร่วมกับผู้อื่น (Collaboration) การคิดอย่างมีเหตุผล (Critical Thinking) และความคิดสร้างสรรค์ (Creativity) ได้รับเกียรติจาก ดร.นิธิมา นาคทอง จากสำนักงานวิชาการและมาตรฐานการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ มาเป็นวิทยากร ซึ่งโครงการทั้งสองเป็นการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ โดยให้นักศึกษารับฟังการบรรยายและลงมือฝึกปฏิบัติเป็นกลุ่มในการนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน และฝึกปฏิบัติเป็นรายบุคคลในการออกแบบผลงาน/ผลิตภัณฑ์



ภาพที่ 7 โครงการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาในศตวรรษที่ 21 และโครงการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพ

- กิจกรรมศึกษาดูงานนอกสถานที่

หลักสูตรได้เสริมประสบการณ์นอกเหนือจากห้องเรียน โดยการศึกษาดูงานนอกสถานที่ ได้แก่ งานมหกรรมวิจัยแห่งชาติ งานวันนักประดิษฐ์ สถานประกอบการ นอกจากนักศึกษาจะได้ความรู้และประสบการณ์ใหม่จากการไปศึกษาดูงานจากสถานที่จริง เช่น วัฒนธรรมขององค์กรหรือสถานประกอบการ ทักษะที่ดีจากการทำงานของบุคลากร เป็นต้น



ภาพที่ 8 กิจกรรมศึกษาดูงานนอกสถานที่

- กิจกรรม Homeroom และการให้คำปรึกษา

หลักสูตรได้จัดกิจกรรม Homeroom เพื่อแจ้งข่าวสาร พูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมทั้งให้คำปรึกษาและคำแนะนำในด้านการเรียนและการใช้ชีวิตที่เกี่ยวข้องกับ Soft Skills ซึ่งอาจารย์ในหลักสูตรจะได้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากนักศึกษา นำไปสู่การแก้ไขปัญหาที่ถูกต้อง และนำไปใช้ในการปรับปรุงการสอน กิจกรรม และการให้คำปรึกษาและคำแนะนำ เพื่อให้นักศึกษาเรียนในมหาวิทยาลัยได้อย่างมีความสุข



ภาพที่ 9 กิจกรรม Homeroom และการให้คำปรึกษา

❖ การติดตามผลที่เกิดขึ้นจากการส่งเสริม Soft Skills นักศึกษา

จากการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาของทางหลักสูตร เปรียบเทียบกับก่อนและหลัง พบว่าเทคนิคการสอนที่ส่งเสริม Soft Skills นักศึกษา ช่วยให้นักศึกษาในหลักสูตรมี Soft Skills ที่ดีขึ้น ได้แก่ นักศึกษามีการสื่อสารและ

ปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นที่ดี ทำงานกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการวิเคราะห์ในแก้ปัญหา มีความคิดสร้างสรรค์ที่ดีในการเรียนและการทำกิจกรรม สามารถในการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และกิจกรรมกับเพื่อน ๆ ได้เป็นอย่างดี มีความกล้าในการคิดและตัดสินใจเบื้องต้นได้เอง การจัดการบริหารเวลา ส่งผลทำให้ความฉลาดทางอารมณ์ และการจัดการอารมณ์อยู่ในเกณฑ์ที่ดีไปด้วย



ภาพที่ 10 พฤติกรรมนักศึกษาของทางหลักสูตรจากการส่งเสริม Soft Skills

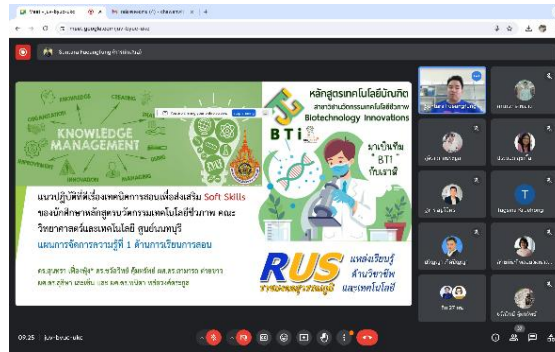
โดยสิ่งเหล่านี้จะเป็นสัญญาณที่ดีในการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อส่งเสริม Soft Skills ให้กับนักศึกษาในหลักสูตรในปีถัดไป นอกจากนี้ผลการดำเนินงานกิจกรรม Soft skills ที่เกิดขึ้นของทางหลักสูตรยังสามารถนำไปใช้ในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรเพื่อรับสมัครนักศึกษา ซึ่งมีนักเรียนที่สนใจสมัครเรียนและขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษา กับทางหลักสูตรเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

#	ปีการศึกษา	สาขา	ศูนย์	จำนวนตามแผนรับ	จำนวนประกาศรายชื่อ	จำนวนขึ้นทะเบียน	*ร้อยละเทียบประกาศรายชื่อ	**ร้อยละเทียบแผนรับ
1	2567	433 นวัตกรรมเทคโนโลยีชีวภาพ 4 ปี (ทล.บ.)	นนทบุรี	20	421	34	8.08	170.00

ภาพที่ 11 จำนวนนักศึกษาที่ขึ้นทะเบียนกับทางหลักสูตร ปีการศึกษา 2567

❖ การถ่ายทอดองค์ความรู้/แลกเปลี่ยนเรียนรู้

นำผลสรุปที่ได้จากการส่งเสริม Soft Skills ประสบการณ์จริงจากการสอน การสังเกตพฤติกรรมนักศึกษา ก่อนระหว่าง และหลังจากจัดการเรียนการสอนมาถ่ายทอดความรู้โดยการเล่าเรื่อง (Storytelling) ในที่ประชุมหลักสูตร ซึ่งรวบรวมและนำไปเผยแพร่ต่อในเวทีแลกเปลี่ยนความรู้แนวปฏิบัติที่ดีด้านการเรียนการสอนในระดับคณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี



ภาพที่ 12 กิจกรรมการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดีในเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สรุป

จากแนวคิดปฏิบัติของเทคนิคการสอนเพื่อส่งเสริม Soft Skills เหมาะสมและเป็นรูปธรรมที่เกิดขึ้นภายในหลักสูตร โดยใช้กระบวนการ KM นอกจากผู้เขียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนและกิจกรรมแล้วยังเป็นถ่ายทอดเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในสาขาวิชาหรือบุคลากรในคณะ ได้แนวคิดที่ดีในการวางแผนการสอน ซึ่งจะส่งผลทำให้ภาพรวมด้านการเรียนการสอนของสาขาวิชาฯ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีแนวโน้มที่ดีขึ้น นอกจากนี้กระบวนการดังกล่าวสามารถนำไปถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับบุคลากรในคณะและหน่วยงานอื่นในมหาวิทยาลัยเพื่อนำไปเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติได้อีกด้วย

บรรณานุกรม

- [1] อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. การสำรวจ Soft Skills ที่จำเป็นของสถานประกอบการในศตวรรษที่ 21 A Survey of Soft Skills Needed in the 21st Century Workplace. วารสารวิจัยรำไพพรรณี. 2564, 15(1), 59-69.
- [2] สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน). การจัดการความรู้ (KM) คืออะไร? จำเป็นแค่ไหน ต้องใช้ KM?. 2567. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : http://www.okmd.or.th/upload/pdf/chapter1_kc.pdf (วันที่สืบค้นข้อมูล: 19 เมษายน 2567)
- [3] สำนักวิชาศึกษาทั่วไป. คู่มือการเรียนการสอนและประเมินผล Soft Skills. 2567. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://gened.kmitl.ac.th/> (วันที่สืบค้นข้อมูล: 19 เมษายน 2567)
- [4] Business Plus "Behind the success of customer business". Soft Skill ทักษะ 4C ในศตวรรษที่ 21 ที่เด็กยุคใหม่ไม่มีไม่ได้! 2567. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <https://www.businessplus.co.th/> (วันที่สืบค้นข้อมูล: 19 เมษายน 2567)